



Adviesraad Sociaal Domein Oosterhout

Per adres:

Gemeente Oosterhout

Postbus 10150

4900 GB Oosterhout

Tel: 14 0162

info@adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl

www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl

Aan:
Gemeente Oosterhout
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders
Postbus 10150
4900 GB Oosterhout
Verzonden per email

Referentie: 2022-007/LE

Oosterhout, 10 mei 2022

Betreft: Advies opzetten en invoeren wasservice
Mei 2022

Geacht college,

In januari van dit jaar is de adviesraad geïnformeerd over de stappen die de gemeente Oosterhout gaat zetten om voor de maatschappelijke ondersteuning voor cliënten die hierbij gebruik maken van de was ondersteuning een algemene voorziening in te richten; te weten een wasservice.

De gemeente heeft bij het opzetten en inrichten van een dergelijke algemene voorziening twee doelen, namelijk het creëren van werkgelegenheid en het bevorderen van de zelfredzaamheid van de inwoners.

1. Vragen van de gemeente

De gemeente biedt haar inwoners wasondersteuning voor kleding en linnengoed. Dit is geregeld via de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015, binnen de maatwerkvoorziening Hulp bij het Huishouden (HbH). De wasservice wordt, bij definitieve invoering, opgezet als algemene voorziening. Alvorens de gemeente de wasservice definitief invoert, wilt u een proef houden van minimaal 1 jaar. Tijdens deze proef is de wasservice geen algemene voorziening maar blijft het een maatwerkvoorziening.

U stelt de adviesraad twee vragen:

1. Wat vindt u belangrijke aandachtspunten voor de pilot?
2. Wanneer is de pilot succesvol?

2. Bevindingen van de adviesraad

Voor deze adviesvraag hebben wij geen Oosterhoutse inwoners bevroegd. Niemand maakt immers nog gebruik van een wasservice. We hebben daarom gezocht naar een gemeente in de omgeving die al langer werkt met een wasservice. In dat kader heeft de adviesraad zich in de afgelopen periode geïnformeerd over de mogelijkheden en beperkingen van een dergelijke service in met name gemeente Rucphen.

Graag willen we u, mede met de kennis en ervaringen uit gemeente Rucphen, informeren over de opvattingen die de adviesraad heeft over het opzetten van een dergelijke service.

1. Wat vindt u belangrijke aandachtspunten voor de pilot?

Ten aanzien van de eerste vraag staat de adviesraad positief tegenover de eerste doelstelling, namelijk het creëren van werkgelegenheid. Daar vallen wel nog een paar opmerkingen bij te maken. Zien wij het goed dat een gedeelte van de werkgelegenheid wegvalt bij de huishoudelijke hulp wanneer een dergelijke service wordt aangeboden en cliënten er van gebruik maken?

In Rucphen hebben we gezien dat een dergelijk 'waspunt' zeker werkgelegenheid creëert voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit vinden wij een goede ontwikkeling. Tegelijkertijd moet u beseffen dat de opstart en het organiseren en coördineren van de werkzaamheden een kwalitatief ander soort werkgelegenheid is dan u beoogt te realiseren bij de wasservice.

Financiële haalbaarheid

De adviesraad zet nog wel vraagtekens bij de haalbaarheid van dit project. In Rucphen is een periode van meerdere jaren nodig geweest om deze algemene voorziening te kunnen laten functioneren. De adviesraad verwacht dat deze voorziening voorlopig niet zonder financiële steun van de gemeente zal kunnen functioneren. Ter vergelijking; in de gemeente Rucphen is met financiële steun van de aangesloten gemeenten, een sluitend systeem opgezet van ophalen, verwerken en bezorgen van de was met behulp van vrijwilligers en busjes.

De adviesraad is bezorgd dat de kosten van een dergelijke algemene voorziening niet zullen opwegen tegenover de verwachte bezuinigingen.

Wie is verantwoordelijk voor het labelen van de was?

Ten aanzien van uw tweede vraag heeft de adviesraad een vraag voor u als gemeente: hoe denkt u een dergelijke service te gaan opzetten? Kiest u voor een systeem dat inwoners zelf hun was moeten labelen? In dat geval moet vooraf goed duidelijk zijn wie daarvoor verantwoordelijk is en hoe ervoor gezorgd gaat worden dat wasgoed niet kwijtraakt. Als inwoners niet zelf labelen, wie doet dat dan?

2. Wanneer is de proef succesvol?

Ten aanzien van de tweede vraag noemt u 6 punten die maken dat de proef geslaagd is. Dit zijn de volgende punten:

1. Wmo-cliënten zijn tevreden over de wasservice.
2. Mantelzorgers zijn tevreden over de wasservice.
3. We bieden P-wet-cliënten met een afstand tot de arbeidsmarkt een werk(ervarings)plek.
4. P-wet-cliënten zijn tevreden over hun werkplek.
5. We blijven in contact met de aanbieders Hbh en nemen de feedback mee.
6. We inventariseren de impact op de Hbh aanbieders.

De adviesraad is van mening dat de 6 door u genoemde punten in voldoende mate duidelijk maken wanneer de proef inhoudelijk geslaagd is. We gaan ervan uit dat ook het aantal deelnemers mede bepalend is bij het vaststellen of de proef een succes is. Het door u genoemde aantal van 40 deelnemers lijkt ons dan ook een goed criterium te zijn. We vragen ons wel af,

ook gelet op de ervaringen in gemeente Rucphen, of een proef van 1 jaar voldoende is om vast te stellen of de proef geslaagd is of niet.

3. Advies

De adviesraad adviseert u, in plaats van zelf een proef op te zetten, aansluiting te zoeken bij een bestaand waspunt, bijvoorbeeld het waspunt Rucphen. Wellicht is het mogelijk hierin te participeren en zodra een voldoende aantal inwoners van Oosterhout daarvan gebruik maakt een eigen waspunt op te zetten. Het vervoer van en naar het waspunt in Rucphen kan, net als in Rucphen, gedaan worden door vrijwilligers.

4. Vragen?

Als u nog vragen heeft dan zijn wij uiteraard bereid om ons advies nader toe te lichten.

Met vriendelijke groeten,
Namens de adviesraad sociaal domein Oosterhout



Leny van der Ende – van Adrichem
voorzitter