

Jaarverslag adviesraad sociaal domein Oosterhout 2018



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de adviesraad sociaal domein Oosterhout 2018. In dit jaarverslag leest u waar de adviesraad zich in 2018 op heeft gericht.

2018 in het teken van de budgettaire tekorten bij de WMO en de Jeugdzorg

Met name in de tweede helft van 2018 is de aandacht van de gemeente vooral uitgegaan naar de ontstane tekorten bij de WMO en de Jeugdzorg. Voor de adviesraad heeft dit geleid tot meer aandacht voor deze twee beleidsterreinen en minder voor de andere onderwerpen in het sociale domein.

Samenwerking tussen college en adviesraad

De taak van de adviesraad is diverse keren onderwerp van gesprek geweest in 2018. Moet een advies gaan over het proces, de inhoud en/ of de participatie met inwoners? Dit mede omdat duidelijk werd dat het college en de adviesraad niet op één lijn zaten wat betreft de samenwerking.

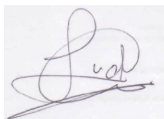
2018 was een leerzaam jaar

Het jaar 2018 was voor de adviesraad een leerzaam jaar waarin duidelijk werd dat goede werkafspraken voor alle partijen belangrijk zijn. Zo is de taak van de adviesraad diverse keren onderwerp van gesprek geweest in 2018. Moet een advies gaan over het proces, de inhoud en/ of de participatie met inwoners? Dit mede omdat duidelijk werd dat het college en de adviesraad niet op één lijn zaten wat betreft de samenwerking.

Ook werd duidelijk dat de adviesraad niet alles kan oppakken en ambities bijgesteld moeten worden. De adviesraad bestaat uit vrijwilligers die beperkt tijd hebben om onderwerpen nader uit te werken. Verder is het doel van de adviesraad om op te komen voor de belangen van de Oosterhoutse inwoners. Echter blijkt het in de praktijk nog niet zo eenvoudig om inwoners van Oosterhout te bereiken als het gaat over onderwerpen in het sociale domein.

In 2019 gaan we opnieuw aandacht besteden aan het betrekken van de Oosterhoutse inwoners bij het werk van de adviesraad.

Leny van der Ende – van Adrichem
Voorzitter adviesraad sociaal domein
Augustus 2019



1 Inhoud

1.	Inleiding	4
2	De adviesraad in 2018	5
2.1	Scholing	5
2.2	Contacten met de gemeente.....	5
2.3	Maandelijks overleggen van de Adviesraad.....	6
2.4	Ondersteuning van de adviesraad.....	6
3	Werkgroepen.....	7
3.1	Beschermd wonen.....	7
3.2	Jeugdzorg.....	7
3.3	Participatie	8
3.4	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	9
3.5	Communicatie	10
4	Financieel overzicht.....	11
5	Vooruitblik voor 2019.....	12
6	Bijlage: deelname aan bijeenkomsten.	13

1. Inleiding

Het jaar 2018 is gestart met een vrijwel nieuwe samenstelling van de adviesraad sociaal domein nadat meerdere leden in 2017 zijn gestopt. De adviesraad bestaat uit 7 leden.

De aandachtsvelden waar de adviesraad sociaal domein zich op richt zijn:

- Jeugdzorg;
- Participatiewet.
- Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO)

Positie van de adviesraad sociaal domein

Gemeente Oosterhout is verantwoordelijk voor het beleid als het gaat over zorg, jeugd en participatie. De gemeente vindt het belangrijk en waardevol om inwoners daar vroegtijdig bij te betrekken. Zo ontstaat draagvlak bij het opgestelde beleid. In de praktijk is de adviesraad sociaal domein het orgaan dat de inwoners van Oosterhout vertegenwoordigt. De adviesraad adviseert gevraagd en ongevraagd aan het college van burgemeester en wethouders over het (voorgenomen) beleid binnen het sociaal domein. De adviesraad doet dit aan de ene kant op basis van persoonlijke expertise en ervaring van de leden van de adviesraad. Aan de andere kant onderhoudt de adviesraad contacten met inwoners en allerlei belangengroepen in de samenleving. Deze belangengroepen vertegenwoordigen de mensen in de gemeente voor wie het gemeentelijk beleid in het sociale domein bedoeld is.

In hoofdstuk 2 staat de organisatie van en door de adviesraad.

Hoofdstuk 3 gaat nader in op de werkzaamheden van de verschillende aan de adviesraad gelieerde werkgroepen.

In hoofdstuk 4 staat de financiële verantwoording van de adviesraad.

Het 5^e hoofdstuk gaat kort in op de verwachtingen voor 2019.

Als afsluiting hoofdstuk 6 waarin staat welke landelijke en regionale bijeenkomsten zijn bijgewoond door leden van de adviesraad.

2 De adviesraad in 2018

De adviesraad is in februari 2018 in een vrijwel nieuwe samenstelling van start gegaan.

De samenstelling van de Adviesraad was in 2018 als volgt:

Leden	start	eind
Vera Brons	mei '17	
Toine Huisveld	mei '17	
Paul Peter Lamboij	15 feb '18	
Toos Oomen	15 feb '18	
Anita van der Schriek	15 feb '18	22 april '18
Leny van der Ende	15 feb '18	
Caroline Nguyen	15 mrt '18	

De sollicitatieprocedure heeft ertoe geleid dat veel kandidaten zich hebben gemeld. In Oosterhout is besloten dat inwoners met belangen geen zitting mogen nemen in de adviesraad. Een belang is bijvoorbeeld werkzaam zijn in de zorg in Oosterhout of een gezinslid hebben dat zorg ontvangt in Oosterhout. Aan deze kandidaten is gevraagd of men belangstelling heeft om zitting te nemen in een werkgroep die is gelieerd aan de adviesraad. Vrijwel alle kandidaten hebben daar positief op gereageerd. Dit heeft ertoe geleid dat voor verschillende aandachtgebieden werkgroepen werkzaam zijn. De adviesraad wordt in de werkgroep vertegenwoordigd door een coördinator namens de adviesraad en een vervanger vanuit de adviesraad.

Voor de volgende onderwerpen is een werkgroep actief:

- Beschermd wonen;
- Jeugd;
- Participatie;
- WMO;
- Communicatie.

Hoofdstuk 3 gaat nader in op de werkzaamheden van de werkgroepen.

2.1 Scholing

Vanwege het grote aantal nieuwe leden van de adviesraad en de werkgroepen zijn twee ochtenden scholing ontvangen van een professionele zorgorganisatie. Het doel hiervan was kennismaken met elkaar en de kennis over het sociale domein te vergroten. Per werkgroep zijn werkafspraken gemaakt voor het jaar 2018.

Ook in november is nog een scholingsochtend georganiseerd. Deze had als doel om de relatie met de gemeente nog eens goed onder de aandacht te brengen.

2.2 Contacten met de gemeente

Gedurende het jaar 2018 werd duidelijk dat de gemeente en de adviesraad niet goed met elkaar in contact waren. Om als adviesraad helder voor ogen te krijgen hoe de samenwerking er uit zou moeten zien is de eerdergenoemde scholingsochtend in november georganiseerd. De adviesraad heeft na deze scholingsochtend het college door middel van een brief gevraagd bij de samenwerking uit te gaan van de vastgestelde verordening. De brief heeft

ertoe geleid dat in januari 2019 een werksessie heeft plaatsgevonden tussen college, beleidsmedewerkers en de leden van de adviesraad.

2.3 Maandelijks overleggen van de Adviesraad

De adviesraad heeft maandelijks regulier overlegd, dit met uitzondering van juli en augustus. In 2018 is de adviesraad 11 keer bij elkaar geweest voor een regulier overleg.

In de zomermaanden hebben diverse ingelaste overleggen plaatsgevonden met als onderwerp de begrotingstekorten bij de WMO en de jeugdzorg.

In het eerste halfjaar is de aandacht vooral uitgegaan naar de organisatie van de adviesraad en de daaraan verbonden werkgroepen. Vanaf juli is de aandacht meer verschoven in de richting van de tekorten in de jeugdzorg en de WMO.

2.4 Ondersteuning van de adviesraad

De adviesraad wordt inhoudelijk ondersteund door een beleidsadviseur. Deze beleidsadviseur is ook de contactpersoon tussen het college en andere beleidsambtenaren en de adviesraad. Bij de reguliere overleggen is ook een notulist(e) van de gemeente aanwezig. De notulist zorgt voor het opstellen van de notulen en de actiepuntenlijst.

3 Werkgroepen

In dit hoofdstuk doen de werkgroepen verslag van hun werkzaamheden in 2018.

3.1 Beschermd wonen

De werkgroep Beschermd wonen richt zich vooral op kwetsbare groepen burgers van Oosterhout die een beroep doen op de aangeboden voorzieningen voor beschermd wonen.

Enkele voorbeelden:

- Ouderen die door ziekte in een verpleeghuis wonen.
- Jongeren met gedrags- of psychische problemen die niet meer thuis kunnen wonen en in een gesloten of open jeugdzorg instelling verblijven
- Verstandelijk of lichamelijk beperkte mensen die in een instelling verblijven.
- Dak- en thuislozen die in de maatschappelijke opvang verblijven
- Vrouwen die t.g.v. seksueel of lichamelijk geweld in de vrouwenopvang verblijven

De werkgroep bestaat uit 6 leden en is 1 keer voltallig bij elkaar gekomen in 2018.

Doelstelling van de werkgroep Beschermd wonen

Inventariseren welke vraagstukken de Gemeente Oosterhout de komende jaren op het gebied van Beschermd Wonen wil aanpakken en welke rol de adviesraad hierbij kan spelen.

We hebben hiervoor de relevante beleidsstukken van de Gemeente ontvangen en doorgenomen.

Contacten met de gemeente

Het is helaas niet gelukt om in 2018 een bijeenkomst te hebben met de desbetreffende beleidsambtenaren van de Gemeente Oosterhout.

3.2 Jeugdzorg

Het jaar 2018 was voor de werkgroep Jeugd een zoektocht naar het antwoord op de vraag wat nu precies de taak is van ons als werkgroep. Er was geen duidelijke richtlijn, niet vanuit de gemeente en ook niet vanuit de adviesraad sociaal domein. Daarnaast wordt er voor jeugdzorg veel regionaal geregeld. De werkgroep Jeugd richt zich op de jongeren in Oosterhout die een beroep doen op professionele jeugdzorg vanuit gemeente Oosterhout. Enkele voorbeelden waarbij jeugdhulp kan worden ingeschakeld:

- (V)echtscheiding
- Schoolproblemen
- Gedragsproblemen
- Verslaving
- Opvoedingsonmacht

De werkgroep bestaat uit vier leden en is in 2018 acht keer bij elkaar gekomen.

Doelstelling van de werkgroep Jeugd

De doelstelling was kritisch meekijken met de totstandkoming van een ontwikkelagenda Jeugdhulp en een werkagenda.

Werkzaamheden

De werkgroep heeft, in overleg met de projectleider Jeugd van de gemeente, meegekeken naar haar projectopdracht: 'Ontwikkelagenda Jeugdhulp 2019-2022', waar mogelijk door de werkgroep Jeugd in meegedacht kon worden. De werkgroep heeft twee keer overleg gehad met de projectleider Jeugd over de ontwikkelagenda. Na deze twee bijeenkomsten is het niet tot een samenwerking gekomen. De reden hiervan was de grote financiële tekorten in de Jeugdzorg. Gemeente Oosterhout heeft besloten dat de Ontwikkelagenda Jeugd blijft bestaan maar tijdelijk wordt stopgezet.

Adviesvraag

In het kader de tekorten op de budgetten van onder andere de Jeugdzorg besloot de adviesraad sociaal domein de mening van de bevolking van Oosterhout te vragen. Dit tijdens twee bijeenkomsten op 10 en 14 november 2018. Centrale vraag was: waarop kan wel en waarop kan niet bezuinigd worden in het kader van (de WMO) en de Jeugdzorg. Daarnaast had de werkgroep op 13 december 2018 een gesprek met de cliëntenraad van JUZT in Rijsbergen. Hierin stonden dezelfde vragen centraal. De werkgroep heeft nog geen advies uitgebracht.

3.3 Participatie

In 2018 heeft de werkgroep zich vooral gericht op het 'werkdeel' binnen de participatiewet. Enkele voorbeelden:

- Mensen met een "grote" afstand tot de arbeidsmarkt.
- Mensen met een ziekte of handicap waardoor de betrokkene niet het minimumloon of meer kan verdienen.
- Niet uitkeringsgerechtigde (nugger) met een arbeidsbeperking.
- Vroegtijdige schoolverlaters zonder start kwalificatie.

De werkgroep bestaat uit vijf personen en is twee keer bij elkaar geweest.

Doelstelling van de werkgroep participatie

De doelstelling voor 2018 was het inventariseren hoe de participatiewet wordt uitgevoerd en gehanteerd binnen de gemeente Oosterhout. Daarbij was de vraag welke instrumenten en middelen door de gemeente worden ingezet.

Werkzaamheden

De werkgroep is twee keer bij elkaar geweest met als onderwerp vroegtijdige schoolverlaters zonder startkwalificatie. De bijeenkomsten waren gericht op het informatie verzamelen over het aantal schoolverlaters binnen de gemeente. Waar is die informatie te krijgen? Hoe krijgen we dit in beeld? Welke gevolgen heeft het vroegtijdige schoolverlaten voor de jongeren maar ook voor de Gemeente? De eerste conclusie was dat het vrijwel onmogelijk is om een juist beeld te krijgen van het aantal.

Adviesvraag

De werkgroep heeft nog geen advies uitgebracht over het onderdeel participatie. Dit komt doordat vragen vanuit andere aandachtsgebieden prioriteit hadden.

3.4 Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

De werkgroep WMO is halverwege 2018 ingesteld en richt zich op de inwoners van Oosterhout die een beroep doen op hulp die op de situatie is afgestemd. Zoals aanpassingen in de woningen of hulp in de huishouding. Soms is men al geholpen met een algemene voorziening, zoals een buurthuis waar men terecht kan voor bijvoorbeeld sociale contacten. De werkgroep bestaat uit 2 leden, waarvan 1 lid door ziekte niet in staat was bijeenkomsten bij te wonen. Daardoor waren de contacten via telefoon en mail en zijn de fysieke contacten minimaal geweest in 2018.

Doelstelling van de werkgroep WMO

De werkgroep had zichzelf geen specifiek doel gesteld voor 2018.

Werkzaamheden

Vanwege de beperkte samenstelling van de werkgroep zijn de werkzaamheden minimaal geweest. Wel is diverse keren met de beleidsmedewerker overlegd, onder andere over de aanbesteding voor een nieuwe overeenkomst met zorgaanbieders. De aanbesteding is overigens een regionale aanbesteding.

Adviesvragen

Clientondersteuning. Deze vraag is ontvangen op 9 april. Het advies is verzonden in augustus 2018. Helaas is dit advies niet behandeld in het college. Het gehele advies is te lezen op de website <https://www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl/adviezen/>

WMO-ombuigingen fase I. Op 22 augustus 2018 is een advies geformuleerd naar aanleiding van de vraag om mee te denken over Fase 1 over ombuigingen in de WMO. Een van de onderwerpen daarin is de wens van de gemeente voor een nauwere samenwerking en meer toezicht op SWT.

Dit advies is door afgevaardigden van de adviesraad met de wethouder en beleidsmedewerkers op 22 september 2018 besproken. Vanuit zowel de kant van de gemeente als van de adviesraad is vastgesteld dat een spraakverwarring heeft geleid tot het opstellen van een advies waar de gemeente niet om had gevraagd. De gemeente heeft het advies niet overgenomen.

WMO-ombuigingen fase II. Tevens is er in 2018 een vraag gekomen om mee te denken in fase twee van de WMO ombuigingen omdat in de toekomst de kosten voor passende hulp en ondersteuning beheersbaar moeten blijven. Dit vraagstuk op het gebied van WMO bezuinigingen in de toekomst is in breder verband aangepakt onder andere door Informatiebijeenkomsten te organiseren op 14 en 17 november 2018. Daarbij waren ook leden van andere werkgroepen aanwezig. Maar vooral het contact met belangengroepen en individuele bezoekers was waardevol.

3.5 Communicatie

De werkgroep Communicatie is in 2018 opgericht. Communicatie met de inwoners is noodzakelijk om de adviesraad onder de aandacht te brengen van de inwoners van Oosterhout. De werkgroep bestond bij aanvang uit 3 leden waarvan 1 het lidmaatschap heeft opgezegd.

Doelstelling van de werkgroep Communicatie

Het belangrijkste doel van de werkgroep is de zichtbaarheid van de adviesraad te vergroten. Daartoe heeft de werkgroep vooral aandacht besteed aan de digitale zichtbaarheid.

Werkzaamheden

- De website www.adviesraadsociaaldomein.nl van de adviesraad is opnieuw ingericht.
- Benodigde informatie op de website gepubliceerd.
- Per lid van de adviesraad sociaal domein is er een foto geplaatst met bijbehorend kort verhaal waarin men zich voorstelt.
- Een nieuw mailadres geopend, info@adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl.
- In november 2018 twee bijeenkomsten georganiseerd met als onderwerp de voorgenomen bezuinigingen in de domeinen van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de Jeugdzorg. De werkgroep heeft hiervoor:
 - Cliëntenraden uitgenodigd.
 - Artikelen geplaatst in de Weekbladen Oosterhout en Kanton om deelnemers te werven.
 - Overleg gevoerd met de locatie 'De Bunthoef' over de organisatie en inrichting van de twee informatiebijeenkomsten.
 - Na afloop een impressie van de bijeenkomsten gepubliceerd in de Oosterhoutse weekbladen.

4 Financieel overzicht

In de adviesraad is al meerdere keren gesproken over het beheer van de financiën. Momenteel zijn de afspraken zo dat de gemeente ieder kwartaal een overzicht aanlevert van de gemaakte kosten en de mogelijk nog uit te geven euro's.

Begroting 2018	Bedrag	Uitgaven 2018
Vergoeding 6 leden (excl. voorzitter)	€ 3.750,00	Conferentie De Koepel
Opleiding en Training	€ 3.000,00	Reiskosten conferentie
Communicatie en faciliteiten	€ 3.000,00	Vergoeding Sander Mulders
Onvoorzien	€ 250,00	Lunch studiedag 24 mrt
		Vergoeding Anita vd Schriek
		Zaalhuur studiedag 24 mrt
		Fotograaf (Studio VSF)
		Parkeerkosten Utrecht
		Website: inrichting, implementatie, hosting en onderhoud
		Huur De Bunthoef bijeenkomsten November
		Posters bijeenkomsten November
		Vergoeding 7 leden deel 1 (voorjaar)
		Vergoeding 7 leden deel 2 (najaar)
		Ledenbijdrage Koepel
Totaal Begroting	€ 10.000,00	Totaal Uitgaven

Van het gestelde budget is € 3.799,93 over. De Adviesraad Sociaal Domein stelt voor om dit over te hevelen en toe te voegen aan het budget van 2019.

5 Vooruitblik voor 2019

Het jaar 2019 is gestart met de doorlopende discussie vanuit 2018 over de tekorten in de Jeugdzorg en de WMO. Ook de wijze van samenwerking tussen de adviesraad en het college krijgen de aandacht in 2019. De eerste concrete actie is de werksessie tussen het college en de adviesraad op 18 januari 2019.

Concreet staat het volgende op het programma voor 2019:

- De samenwerking tussen de adviesraad en het college aandacht geven en verder vormgeven, dit samen met de gemeente;
- De bezuinigingsplannen in de WMO en de Jeugdzorg kritisch volgen.
- Bijeenkomsten bijwonen die door de Koepel of andere organisaties, zowel binnen als buiten Oosterhout, worden georganiseerd;
- Contacten leggen en onderhouden met lokale belangengroeperingen in het sociale domein;
- Mimimaal twee bijeenkomsten organiseren voor contacten met de doelgroepen;
- Werkbezoeken brengen aan organisaties of belanghebbenden in het sociale domein.

6 Bijlage: deelname aan bijeenkomsten.

Deelname aan bijeenkomsten werkgroep jeugd

- Op 6 april 2018 heeft een lid deelgenomen aan de conferentie 'Luis, aanjager of vormgever?', in De Ark in Maarsen.
- Op 15 mei is een lid naar een meedenksessie van JONG geweest. Hierin werd gesproken over hun plan het betrekken van jongeren en ouders bij het nieuwe Plan Jeugd(hulp).
- Op 24 mei 2018 nam een lid deel aan een werkbijeenkomst Jeugd(hulp), georganiseerd door de projectleider van de gemeente. Hiervoor werden Jeugd- en onderwijsprofessionals uitgenodigd. Het doel van de bijeenkomst was ontwikkelthema's, doelen en ambities vaststellen.
- Op 14 augustus 2018 hadden twee leden van de werkgroep een kennismakingsgesprek met Wethouder Van der Helm.
- Op 9 november 2018 ontving de werkgroep het rapport van het onderzoek beschermingsketen van Van Montfoort en de bestuurlijke reactie hierop.

Deelname aan bijeenkomsten werkgroep participatie

- In mei zijn twee leden van de adviesraad naar een bijeenkomst in Utrecht van de Koepel organisatie geweest. Ook is
- Een lid van de werkgroep is bij een bijeenkomst van Mobility in Breda geweest.
- Tijdens een bijeenkomst op het gemeentehuis met de beleidsambtenaren is besproken wat de gemeente onderneemt om jongeren zonder startkwalificatie te helpen.
- Ook is er contact geweest met de toenmalige voorzitter van de ondernemingsraad van GO. Hierin is besproken of zij mogelijk aan wilden sluiten bij de werkgroep.

Deelname aan bijeenkomsten en overleggen met externen werkgroep WMO

- Twee leden zijn op 6 april 2018 naar een conferentie van de Koepeladviesraad geweest. De titel was: 'Adviesraden Sociaal Domein: luis, aanjager of vormgever?'
- Met een medewerkster van het sociaal wijkteam (SWT) is gesproken om meer informatie te verkrijgen over hun werkwijze en de soort en hoeveelheid vragen waar zij mee te maken krijgen. Ook de onafhankelijke cliëntondersteuning is besproken. Volgens het SWT wordt nauwelijks gebruik gemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning. De uitkomsten van het gesprek zijn met de beleidsmedewerkster van de gemeente besproken. De gemeente benadrukt de noodzaak van een analyse en controlesysteem van het SWT.