

Jaarverslag adviesraad sociaal domein Oosterhout 2019



Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van de adviesraad sociaal domein Oosterhout 2019. In dit jaarverslag leest u waar de adviesraad zich in 2019 op heeft gericht.

2019 in het teken van de budgettaire tekorten bij de WMO en de Jeugdzorg

Bij de gemeente ging de aandacht vooral uit naar de ontstane tekorten bij de WMO en de Jeugdzorg. Voor de adviesraad leidde dit tot meer aandacht voor deze twee beleidsterreinen en minder voor de andere onderwerpen in het sociale domein.

Samenwerking tussen college en adviesraad

De samenwerking tussen de gemeente en de adviesraad bespraken we tijdens een werksessie met de wethouders en de beleidsmedewerkers van de gemeente. We spraken af om vaker te overleggen over beleidsvragen in het sociale domein. Ook spraken we af dat de beleidsmedewerker WMO en de voorzitter van de adviesraad elkaar informeren over alle relevante onderwerpen in het sociale domein. Deze twee personen zijn de contactpersonen over en weer die alle anderen informeren. In de eerste helft van 2019 lukte dat heel goed. Door het tijdelijke en definitieve vertrek van diverse medewerkers van de gemeente werd de samenwerking minder intensief in de tweede helft van 2019.

De adviesraad betreft de inwoners bij een advies

De wettelijke taak van de adviesraad is het vertegenwoordigen van de inwoners van Oosterhout over onderwerpen in het sociale domein. Wij brengen pas een advies naar buiten als wij daar inwoners over hebben gehoord. Dat was voor ons de reden om in 2019 een klankbordgroep op te richten van Oosterhoutse inwoners. Voorafgaand aan een advies stellen we de klankbordgroep een aantal vragen. De antwoorden daarvan verwerken wij in het advies. Daarnaast informeren wij onszelf zo uitgebreid mogelijk over het onderwerp van het advies. De eigen waarnemingen verwerken wij ook in het advies.

Inwoners informeren over ons werk

Voor ons, en ook voor de Oosterhoutse inwoners, is het belangrijk dat zij ons weten te vinden. Dat is nu onvoldoende het geval. Daarom besteden we in 2020 opnieuw aandacht aan het betrekken van de Oosterhoutse inwoners bij het werk van de adviesraad. In hoeverre dat gaat lukken door deze coronacrisis is nog de vraag.

Leny van der Ende – van Adrichem
Voorzitter adviesraad sociaal domein
April 2020

1 Inhoud

1.	Inleiding	4
2	De adviesraad in 2019	5
2.1	Contacten met de gemeente.....	5
2.2	Maandelijkse overleggen van de Adviesraad	6
2.3	Ondersteuning van de adviesraad.....	6
3	Werkgroepen.....	7
3.1	Beschermd wonen.....	7
3.2	Jeugdzorg.....	8
3.3	Participatie	9
3.4	Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)	10
3.5	Communicatie	11
4	Financieel overzicht.....	12
5	Vooruitblik voor 2020.....	13

1. Inleiding

In dit jaarverslag staan de activiteiten van de adviesraad sociaal domein in 2019.

De adviesraad bestaat uit 8 personen. Wie dat zijn staat in hoofdstuk 2 van dit jaarverslag. Daar staat ook wat wij in 2019 deden. Voor de belangrijkste onderwerpen in het sociale domein zijn werkgroepen actief om zo de werkzaamheden per onderwerp te verdelen. In hoofdstuk 3 staat de informatie over de werkgroepen. De werkgroepen WMO en Participatie brachten in 2019 een advies uit.

In hoofdstuk 4 staat de financiële verantwoording van de adviesraad. Hoofdstuk 5 gaat over de vooruitblik voor 2020.

2 De adviesraad in 2019

De samenstelling van de adviesraad was in 2019 als volgt:

Leden	start	eind
Vera Brons	mei '17	juli '19
Toine Huisveld	mei '17	
Paul Peter Lambooj	feb '18	
Toos Oomen	feb '18	
Leny van der Ende	feb '18	
Caroline Nguyen	mrt '18	
Bert Schuur	dec '18	
Ad Caron	juli '19	
Will Mullaert	juli '19	

Naast de adviesraad zijn werkgroepen actief. De leden van de werkgroepen zijn inwoners van Oosterhout met expertise of interesse in het onderwerp van de werkgroep.

Voor de volgende onderwerpen is een werkgroep actief:

- Beschermd wonen;
- Jeugd;
- Participatie;
- WMO;
- Communicatie.

De adviesraad wordt in de werkgroep vertegenwoordigd door een coördinator namens de adviesraad en een vervanger vanuit de adviesraad. Daarnaast bestaat de werkgroep uit andere inwoners van Oosterhout met interesse of expertise over het onderwerp van de werkgroep.

Hoofdstuk 3 gaat nader in op de werkzaamheden van de werkgroepen.

2.1 Contacten met de gemeente

In januari 2019 vond een werksessie plaats tussen college, beleidsmedewerkers en de leden van de adviesraad. Het doel van de werksessie was de samenwerking tussen de adviesraad en de gemeente te verbeteren. Zowel de gemeente als de adviesraad waren niet tevreden over de wederzijdse samenwerking.

Tijdens de werksessie zijn afspraken gemaakt over de samenwerking. Zo gaan de contacten tussen de adviesraad en de gemeente via één van de beleidsmedewerkers, de zogenaamde 'linking pin' en de voorzitter van de adviesraad. Verder is afgesproken dat de adviesraad de participatie over een advies op zich neemt. Dit is volgens de verordening 'Sociale adviesraad Oosterhout'. Op basis van deze opgehaalde informatie wordt een advies opgesteld.

Ook zijn afspraken gemaakt over het informeren van de adviesraad over de verschillende beleidsterreinen. Dit door beleidsmedewerkers van een werkterrein in het sociaal domein en de betreffende werkgroep met elkaar te verbinden. Tijdens zogenaamde koffiemomentjes worden de werkgroepen geïnformeerd over de ontwikkelingen in een onderwerp van het sociale domein. De 'linking pin' ambtenaar en de voorzitter van de adviesraad worden eveneens op de hoogte gehouden van de afspraken.

Door het tijdelijk en definitief wegvallen van beleidsmedewerkers, waaronder de contactpersoon en haar vervanger, is de samenwerking in de tweede helft van 2019 weer ingezakt. Dit is mede veroorzaakt door een reorganisatie van de gemeente waarbij de diverse beleidsvelden in het sociale domein zijn 'ontschot'.

2.2 Maandelijks overleggen van de Adviesraad

De adviesraad heeft maandelijks regulier overlegd, dit met uitzondering van juli en augustus. In 2019 is de adviesraad 10 keer bij elkaar geweest voor een regulier overleg. Tijdens de overleggen wordt de voortgang van de werkzaamheden in de verschillende werkgroepen besproken. Waar nodig is een beleidsmedewerker van de gemeente aangeschoven om uitleg te geven over verschillende actuele onderwerpen in het sociale domein.

2.3 Ondersteuning van de adviesraad

De adviesraad wordt inhoudelijk ondersteund door een beleidsadviseur. Deze beleidsadviseur is de contactpersoon tussen het college en andere beleidsambtenaren en de adviesraad. Bij de reguliere overleggen is ook een notulist(e) van de gemeente aanwezig. De notulist zorgt voor het opstellen van de notulen.

Vanaf november 2019 is uitsluitend een notulist aanwezig tijdens de overleggen. Het tweede halfjaar was de beleidsadviseur, tevens contactpersoon tussen de gemeente en de adviesraad, niet aanwezig vanwege zwangerschapsverlof. De door de gemeente aangestelde vervanger van de beleidsadviseur is sinds november 2019 niet meer werkzaam voor de gemeente.

3 Werkgroepen

In dit hoofdstuk doen de werkgroepen verslag van hun werkzaamheden in 2019.

3.1 Beschermd wonen

De werkgroep Beschermd wonen richt zich vooral op kwetsbare groepen burgers van Oosterhout die een beroep doen op de aangeboden voorzieningen voor beschermd wonen.

Enkele voorbeelden:

- Ouderen die door ziekte in een verpleeghuis wonen.
- Jongeren met gedrags- of psychische problemen die niet meer thuis kunnen wonen en in een gesloten of open jeugdzorg instelling verblijven.
- Verstandelijk of lichamelijk beperkte mensen die in een instelling verblijven.
- Dak- en thuislozen die in de maatschappelijke opvang verblijven.
- Vrouwen die ten gevolge van seksueel- of lichamelijk geweld in de vrouwenopvang verblijven.

De werkgroep bestaat uit 6 leden en is 1 keer voltallig bij elkaar gekomen in 2019.

Doelstelling van de werkgroep Beschermd Wonen vanaf 2019

Voor alle gemeentes staat komende jaren een belangrijke verandering op stapel op het gebied van Beschermd Wonen. Dus ook voor de Gemeente Oosterhout. De gemeente Breda fungeert nu nog als centrumgemeente voor de omliggende gemeentes. Waaronder gemeente Oosterhout. Dit houdt in dat Gemeente Breda het beleid voor beschermd wonen bepaalt en hierop aanstuurt. Zoals het er nu naar uitziet is de gemeente Oosterhout vanaf 1-1-2022 zelf verantwoordelijk voor Beschermd Wonen. In 2019 is men gestart het beleid hiervoor te formuleren. Belangrijke uitgangspunten voor Beschermd Wonen in Oosterhout zijn: zelfredzaamheid en zoveel mogelijk regelen en oplossen in de wijk.

Contacten met de gemeente

De beleidsambtenaar vroeg medio 2019 aan de adviesraad een rol te spelen in het betrekken van de Oosterhoutse burger bij de totstandkoming van het toekomstige beleid. Er vonden een aantal gesprekken en brainstormsessies plaats. Hierbij waren adviesraadleden, beleidsmedewerkers en communicatiespecialisten vanuit de gemeente aanwezig. In 2020 worden een communicatieplan en een plan voor burgerparticipatie verder uitgewerkt.

3.2 Jeugdzorg

In het jaar 2019 zette de werkgroep Jeugd haar zoektocht naar het antwoord op de vraag wat nu precies de taak van de werkgroep is voort. Het ontbrak vanuit de gemeente en de adviesraad sociaal domein aan een duidelijke richtlijn. In een werksessie is op 28-01-2020 hierover het volgende uitgesproken door onder andere de wethouders:

Er is behoefte aan een adviesraad die de gemeente mee kan nemen in de effecten en gevolgen van haar beleid richting de eindgebruikers. Een Adviesraad, die met de ouders en de jeugd gaat praten over de gevolgen van bepaalde keuzes in het beleid van de gemeente. De Adviesraad kan de oren en ogen zijn met betrekking tot het effect hiervan.

Aantal leden

De werkgroep bestaat uit drie leden. De leden zijn ook lid van de Adviesraad. Helaas hebben de leden die eerder lid waren van uitsluitend de werkgroep hun lidmaatschap opgezegd. Dit door voor hen moverende redenen. De Adviesraad is er nog niet in geslaagd nieuwe leden te werven. In 2019 is de werkgroep meerdere keren bij elkaar gekomen, met name voorafgaand aan een overleg met de beleidsmedewerkers op 06-03-2019, 15-03-2019, 5-4-2019 en op 10 mei 2019. Dit hielp ons niet echt om te komen tot een concreet thema voor een gevraagd of ongevraagd advies aan de gemeente. Hierop heeft de werkgroep verzocht om een gesprek met de wethouder en de beleidsmedewerker. Dit vond op 18-11-2019 plaats.

Doelstelling van de werkgroep Jeugd

We gingen op zoek naar een vraagstelling vanuit de gemeente. Hier kwamen we niet uit. De doelstelling van de werkgroep voor het komende jaar is: zich meer richten op een proactieve rol in plaats van een reactieve rol.

Werkzaamheden

De werkgroep jeugd zocht aansluiting bij de werkgroep beschermd wonen. Hier ziet de werkgroep raakvlakken, die mogelijk kunnen leiden tot een gevraagd of ongevraagd advies. Er volgden informele contacten met de beleidsmedewerker. Daarbij is ook aansluiting verzocht van een medewerker communicatie.

Adviesvraag

De werkgroep heeft nog geen advies uitgebracht.

3.3 Participatie

In 2019 heeft de werkgroep zich gericht op het ‘werkdeel’ binnen de participatiewet. Enkele voorbeelden:

- Mensen met een “grote” afstand tot de arbeidsmarkt.
- Mensen met een ziekte of handicap waardoor de betrokkene niet het minimumloon of meer kan verdienen.
- Niet uitkeringsgerechtigde (nugger) met een arbeidsbeperking.
- Vroegtijdige schoolverlaters zonder start kwalificatie.

De werkgroep bestaat uit vier personen en is meerdere keren bij elkaar geweest.

Doelstelling van de werkgroep participatie

De doelstelling voor 2019 was het inventariseren hoe de participatiewet wordt uitgevoerd en gehanteerd binnen de gemeente Oosterhout. Daarbij was de vraag welke instrumenten en middelen door de gemeente worden ingezet. Dit is een voortzetting van de doelstellingen in 2018.

Werkzaamheden

De werkgroep heeft in de loop van 2019 besloten maandelijks te overleggen. Afhankelijk van de actuele onderwerpen kijkt de werkgroep waar de aandacht naar uitgaat. Dit leidde tot verschillende koffie momentjes waar de werkgroep verdere verdieping kreeg over de volgende onderwerpen;

1. Dagbesteding en voortgang Floralia en buurtkamer.
2. Ontwikkeling van de wettelijke taken voor de gemeente Oosterhout binnen het sociaal domein en de dreigende tekorten.
3. Ontschotting van het sociaal domein.

Adviesvraag

Naar aanleiding van 4 jaar Participatiewet heeft het college zich de vraag gesteld of ze op de goede weg is. Het college stelde daarom twee vragen aan de adviesraad;

1. Zijn wij met deze nota Participatiewet op de goede weg om uitkeringsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te helpen?
2. Zijn wij met deze nota Participatiewet op de goede weg om werkgevers meer verantwoordelijkheid te geven voor het aanbieden van werk aan uitkeringsgerechtigden met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De adviesraad schreef vervolgens een advies met een aantal vragen aan het college. Dit heeft inmiddels geleid tot diverse gesprekken met gemeentelijke medewerkers over de inspanningen in het beleidsveld participatie.

Het volledige advies ‘Nota Participatiewet 2019’ kunt u lezen onder het hoofdstuk nieuws/adviezen op onze website, www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl.

3.4 Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO)

De werkgroep WMO richt zich op de advisering en ondersteuning van de Adviesraad op het terrein van de WMO. Het gaat dan om voorstellen van het college waar het gaat over de WMO. De werkgroep bestond aan het eind van 2019 uit 7 leden.

Doelstelling van de werkgroep WMO

De werkgroep is op afroep beschikbaar om de Adviesraad bij te staan op de terreinen die de WMO betreffen.

Werkzaamheden

De werkgroep kwam in 2019 een aantal keer bij elkaar. Onder anderen om vragen voor de klankbordgroep op te stellen die gebruikt werden voor het formuleren van de adviezen. Daarnaast zijn ook de conceptadviezen opgesteld.

Adviesvragen

Bezuinigingen WMO

Begin 2019 heeft het college de adviesraad gevraagd een advies op te stellen over bezuinigingen in de WMO. De werkgroep stelde een enquête op die digitaal is ingevuld door de klankbordgroep. Met de informatie van de klankbordgroep is een advies opgesteld, samen met de leden van de adviesraad. Het volledige advies 'Bezuinigingen WMO Maart 2019' kunt u lezen onder het hoofdstuk nieuws/adviezen op onze website, www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl.

Aanbesteding Hulp bij het huishouden

De Werkgroep kreeg het verzoek om kritisch mee te denken over de aanbesteding 'Hulp bij het huishouden'. Naar aanleiding van dit verzoek heeft de werkgroep een aantal aandachtspunten geformuleerd voor de gemeente om rekening mee te houden bij de aanbesteding. Deze zijn voorgelegd en besproken met de betreffende beleidsambtenaar.

Initiatiefvoorstel integraal sociaal domein

In september 2019 heeft de gemeenteraad een voorstel gedaan voor een integrale aanpak van het sociaal domein. Dit betreft de WMO, de jeugdzorg en de participatie en mogelijk ook schuldhulpverlening. De werkgroep heeft zich verdiept in de voor- en nadelen van die gewenste aanpak. De voorbereidingen voor een ongevraagd advies zijn in oktober 2019 gestart. Het advies is afgerond in 2020.

3.5 Communicatie

De werkgroep communicatie bestond in 2019 uit 2 leden. Onze belangrijkste doelstelling was ook in 2019 de zichtbaarheid van de adviesraad te vergroten. Dit deden wij vooral door ons te richten op de volgende werkzaamheden;

- Het aanpassen van de website
- Het opzetten van een klankbordgroep
- Uitwerken van enquêtes
- Artikelen publiceren in weekblad Oosterhout.

Het aanpassen van de website

Het is belangrijk dat onze website actueel blijft. In 2019 verwelkomde de adviesraad 2 nieuwe leden. De gegevens van ook deze leden zijn zichtbaar op onze website.

Het opzetten van een klankbordgroep

Ieder lid van de adviesraad vroeg inwoners van Oosterhout lid te worden van onze klankbordgroep. De leden van de klankbordgroep krijgen van ons per mail een enquête over een bepaald onderwerp binnen het sociaal domein. De antwoorden gebruiken wij om gevraagd of ongevraagd een advies op te stellen aan het college. Nadat een advies is uitgebracht ontvangen ook de leden van de klankbordgroep het advies per mail.

Uitwerken van enquêtes

In februari 2019 enquêteerden de werkgroep WMO onze klankbordgroep over de bezuinigingsplannen van de gemeente in de kosten voor de wet maatschappelijke ondersteuning (wmo). De werkgroep communicatie ondersteunde de betreffende werkgroepen met het opstellen en versturen van de enquête en met het opstellen van het advies.

Artikelen publiceren in weekblad Oosterhout

Nadat het advies is uitgebracht stelt de werkgroep Communicatie hierover een artikel op. Dit artikel publiceren wij in weekblad Oosterhout. Ook publiceerden wij in augustus een advertentie in de verenigingskrant van weekblad Oosterhout. Ons doel hiervan was onze zichtbaarheid te vergroten en leden te werven voor onze werkgroepen en onze klankbordgroep.

4 Financieel overzicht

De gemeente houdt ieder kwartaal een overzicht bij van de Financiën (gemaakte kosten en resterend budget) bij en levert dit op verzoek aan de ASD.

Begroting 2019	Bedrag	Uitgaven 2019	Bedrag
Vergoedingen voorzitter	€750,00	Vergoedingen voorzitter	€750,00
Vergoeding 7 leden (excl. voorzitter)	€ 3.750,00	Vergoeding 7 leden (excl. voorzitter)	€ 3.750,00
Opleiding en Training	€ 3.000,00	Uitgeverij De Jong	€95,59
Communicatie en faciliteiten	€ 2.000,00	Hosting en onderhoud website ASD	€526,35
Overigen	€ 500,00	Jaarlijks etentje Floralia	€156,00
		Afscheidscadeau Vera	€68,94
Totaal Begroting	€ 10.000,00	Totaal Uitgaven	€ 5.346,88

Van het gestelde budget is € 4.653,12 over.

5 Vooruitblik voor 2020

Het jaar 2020 is voor de adviesraad gestart met het ongevraagde advies over de integrale aanpak van een regelvrij sociaal domein. In maart is hierover het advies uitgebracht aan het college.

Vanaf februari 2020 bezoekt de adviesraad de bijeenkomsten van de werkgroep preventie. Dit is een werkgroep van alle organisaties die bij het sociale domein in Oosterhout zijn betrokken. Zo leggen we contacten met deze organisaties en horen we wat er speelt in het sociale domein.

Het was onze intentie om in 2020 nog meer aandacht te besteden aan de zichtbaarheid van de adviesraad. Daartoe willen wij onze werkgroep communicatie uitbreiden. Voor het vergroten van de zichtbaarheid willen we contacten leggen met lokale belangengroeperingen in het sociale domein. Ook willen we op bezoek bij activiteitencentra.

Alles is veranderd vanwege de coronacrisis. Deze crisis heeft grote invloed op het sociale leven en de manier waarop wij normaal gesproken met elkaar omgaan. We kunnen nu nog niet inschatten wat dit betekent voor het functioneren van de adviesraad. Ook weten we nu nog niet of al onze plannen door kunnen gaan in 2020.