



Adviesraad Sociaal Domein Oosterhout

Per adres:

Gemeente Oosterhout

Postbus 10150

4900 GB Oosterhout

Tel: 14 0162

info@adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl

www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl

Aan:
Gemeente Oosterhout
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders
Postbus 10150
4900 GB Oosterhout
Verzonden per email

Referentie: 2022-008/LE

Oosterhout, 13 april 2022

Betreft: Ongevraagd advies invoeren nieuw normeringskader
April 2022

Geacht college,

Gemeente Oosterhout wil, voor de berekening van het benodigde aantal uren huishoudelijke hulp op grond van de WMO, gefaseerd overstappen naar een ander systeem. In januari van dit jaar zijn we door een van uw medewerkers hierover geïnformeerd. De gemeente stapt over van het op de CIZ gebaseerde systeem van toedeling van het aantal benodigde uren huishoudelijke hulp naar het normenkader dat door NHM is ontwikkeld.

Hoewel de adviesraad slechts door de gemeente geïnformeerd is over het feit dat dit besluit is genomen en over de wijze waarop die overstap wordt gemaakt, heeft de adviesraad toch de behoefte u op een aantal zaken te attenderen in de hoop dat deze overgang tot zo weinig mogelijk, het liefst geen (!), problemen zal leiden.

Soepele overgang

De adviesraad verzoekt u zorgvuldig te zijn waar het gaat om een goede overgang van het ene systeem naar het andere. Hoewel de verschillen in principe niet zo groot lijken tussen het gepresenteerde model van NHM en het bestaande model van CIZ, kan een en ander in de toewijzing echter tot ingrijpende wijzigingen in het aantal uren leiden. Het is van belang dat met name in de overgangperiode cliënten recht houden op de zorg die nodig is. Ons inziens is een belangrijke voorwaarde voor een geslaagde overgangperiode, dat de gemeente duidelijk communiceert over de gevolgen; Maak helder hoeveel tijd mensen kwijt raken en waarom.

Veel van onze zorg kan worden weggenomen als het aanbod niet is gestoeld op het aantal uren dat beschikbaar is, maar op de taken die moeten worden verricht.

De adviesraad stelt met teleurstelling vast dat het systeem van vrijwillige onafhankelijke cliëntondersteuners, georganiseerd door Surplus, die in dit soort gesprekken veel wantrouwen kunnen weghalen bij cliënten, niet meer functioneert. Alleen bij MEE kan nog een beroep

gedaan worden op cliëntondersteuners, maar wij hebben onze twijfels over de onafhankelijkheid.

Reservetijd

In andere gemeenten is al eerder overgegaan op dit normenkader van NHM. Wij horen van deze gemeenten dat aan de zorgaanbieder 'reservetijd' ter beschikking wordt gesteld. Daardoor kunnen plotseling optredende probleemgevallen/ incidenten snel worden opgelost. Te denken valt aan situaties, waarbij de mantelzorger die belangrijke ondersteunende taken verricht, plotseling ziek wordt of anderszins niet beschikbaar is.

Signaleringsfunctie van groot belang

Al eerder door ons aangegeven, maar desondanks melden we het opnieuw: Het kan van belang zijn dat 'de hulp bij het huishouden' ook tijd krijgt om te signaleren of het met de cliënt nog wel goed gaat. Als daar voldoende tijd voor is kan vroegtijdig worden vastgesteld of de zelfredzaamheid in de huidige situatie nog mogelijk is. Ons inziens is voor die benodigde tijd nog maar nauwelijks voorzien binnen het nieuwe normeringskader. Die signaleringsfunctie is belangrijk. Minder hulp kan dus leiden tot beperking van de zelfredzaamheid, wat de kwaliteit van leven niet ten goede komt.

Doelen stellen aan de beschikking

Is het mogelijk ook doelen te stellen aan de beschikking? Daardoor is het beter te definiëren waaraan een cliënt behoefte heeft. Vragen als: "Wat kan de inwoner zelf nog, kan een inwoner meedoen in de samenleving?", zijn belangrijk. Het een hangt vaak samen met het ander, een integrale aanpak is nodig.

In de praktijk blijkt bij de toekenning van huishoudelijke hulp op basis van de WMO vaak spanning te ontstaan, wanneer de WLZ om de hoek komt kijken. In Tilburg heeft CZ de regie en is het contact met en tussen de zorgaanbieders gestroomlijnd. Is dat wellicht ook een praktische oplossing voor gemeente Oosterhout?

Evaluatie

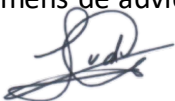
De adviesraad gaat ervan uit dat de gemeente voortdurend de kwaliteit van de zorg voor haar inwoners die dat nodig hebben bewaakt en evalueert. We gaan er dus van uit dat u dat ook doet ten aanzien van deze overgangssituatie.

We begrijpen dat het besluit om over te stappen niet weer teruggedraaid zal worden, maar een regelmatige evaluatie van een en ander lijkt ons nuttig en wenselijk. De adviesraad wil bij dit proces zo mogelijk betrokken worden en graag meedenken.

Vragen?

Heeft u nog vragen over dit ongevraagde advies? Wij geven u graag een toelichting om ons advies nader uit te leggen.

Met vriendelijke groeten,
Namens de adviesraad sociaal domein Oosterhout



Leny van der Ende – van Adrichem
voorzitter