



Adviesraad Sociaal Domein Oosterhout

Per adres:

Gemeente Oosterhout

Postbus 10150

4900 GB Oosterhout

Tel: 14 0162

[info@adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl](mailto:info@adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl)

[www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl](http://www.adviesraadsociaaldomeinoosterhout.nl)

Aan:  
Gemeente Oosterhout  
t.a.v. het college van burgemeester en wethouders  
Postbus 10150  
4900 GB Oosterhout  
*Verzonden per email*

Referentie: 2021-005/LE

Betreft: Ongevraagd advies Beleidsplan Toezicht en Handhaving  
September 2021

Oosterhout, 20 september 2021

Geacht college,

Uw beleidsmedewerker heeft ons geïnformeerd over het Beleidsplan Toezicht & Handhaving.

Voorafgaand aan de uitleg van uw beleidsmedewerker hebben wij onze klankbordgroep gevraagd opmerkingen te maken en vragen te stellen over het beleidsplan. Deze vragen en opmerkingen zijn in een vergadering van de adviesraad goed toegelicht en uitgelegd door uw beleidsmedewerker.

De adviesraad kan zich vinden in de opzet en de uitwerking van dit beleidsplan en ze onderschrijft de voorgenomen maatregelen.

Onderstaand vindt u een aantal onderwerpen in dit ongevraagde advies waar u, naar onze mening, aandacht aan moet besteden voordat de nota in werking treedt.

### **Communicatie**

Het lijkt erop dat de voorgenomen maatregelen niet tot grote weerstand onder de burgers zal leiden. Voordat u echter tot implementatie van dit beleidsplan en tot uitvoering van de voorgenomen maatregelen overgaat, is het ons inziens belangrijk dat u zorgvuldig nagaat hoe een en ander met burgers en instanties wordt gecommuniceerd. Voor een goed draagvlak voor het Beleidsplan Toezicht en Handhaving is het noodzakelijk dat in heldere en duidelijke taal de rechten en de plichten van de burgers bekend worden gemaakt.

### **Help inwoners op een correcte wijze een beroep te doen op ondersteuning**

Gelukkig mogen we vaststellen dat ten onrechte gebruik maken van door de gemeente verstrekte ondersteuning over het algemeen niet wordt veroorzaakt door bewuste fraude. Meestal wordt een onterechte ondersteuning veroorzaakt door onduidelijkheid van de regels. Wij willen daarmee benadrukken dat de gemeente de burgers niet alleen wijst op de

eventuele onvolkomenheden in hun aanvraag, maar hen ook op weg helpt een correct beroep te doen op ondersteuning.

### **Ingewikkelde vraagstelling**

Niet alle burgers doen in dezelfde mate een beroep op de mogelijke voorzieningen, zo lijkt het. Daar kunnen diverse redenen aan ten grondslag liggen, maar als het onbekendheid met die voorzieningen is en mensen daardoor onnodig in moeilijke omstandigheden leven is dat onwenselijk. Denk daarbij ook aan de grote groep mensen die de taal niet goed machtig is of die laaggeletterd is. Een persoonlijk gesprek zal in dat geval beter werken dan digitale communicatie of het digitaal aanvragen van hulp en ondersteuning. Dan gaat het onbewust fout bij de aanvraag. Dat heeft dan, eigenlijk, niets met het bewust foutief invullen van doen.

### **Onderzoek (paragraaf 3.3)**

In paragraaf 3.3 beschrijft u de werkwijze bij onderzoek. Wij vragen ons af wat u doet, naast handavingsmaatregelen, met de resultaten van onderzoek? Ons inziens zou het aanpassen van de dienstverlening aan inwoners een overweging moeten zijn als blijkt dat het regelmatig fout gaat op een bepaald onderwerp.

### **Sancties (paragraaf 4.3)**

In paragraaf 4.3 beschrijft u uitgebreid hoe de sanctionering plaatsvindt als een burger bewust of onbewust onterecht zorg of een uitkering ontvangt. Nergens in het Beleidsplan Toezicht en Handhaving staat beschreven wat er gebeurt als de gemeente onterecht handelt of als blijkt dat de gemeente op onjuiste gronden geen zorg of uitkering vergoedt. Naar onze mening dient het Beleidsplan Toezicht en Handhaving over het onjuist handelen van de gemeente ook een passage te bevatten.

### **Bewust foutief gedrag**

Bewust foutief invullen van aanvraagformulieren of bewust verkeerde of teveel zorg aanbieden door een aanbieder, moet ten allen tijde leiden tot sancties en/of terugvordering. Daarbij rekening houden met de financiële omstandigheden van de fraudeur kan wel een overweging zijn voor de gemeente.

Uiteraard zijn wij graag bereid om ons advies nader met u te bespreken.

Met vriendelijke groeten,  
Namens de adviesraad sociaal domein Oosterhout

Leny van der Ende – van Adrichem  
voorzitter